



## Unser kleines Praxis ABC

### Anmelden

Ist auf dem Rezept kein spätester Behandlungsbeginn vermerkt, haben Sie als Kassenpatient 28 Tage Zeit, um mit der Behandlung zu beginnen. Als Privatpatient sind Sie an diese Frist nicht gebunden.

### Begleitung

Zum 1. Terminen dürfen Sie gerne eine Begleitung mitbringen. Je nach Zielsetzung entscheidet die Therapeutinnen ob eine Teilnahme an der Therapie möglich oder nötig ist. Eltern sind je nach Behandlungsverfahren durchgehend als Beobachter in der Therapie anwesend.

### Erster Termin

Bei Ihrem 1. Termin erfolgt ein gründlicher Befund, der dann die Grundlage für die weiteren Therapie-maßnahmen bildet. Sollten Sie weitergehende Informationen (Arztberichte, medizinisch-therapeutische Befunde, Entwicklungsberichte oder ähnliches zur Verfügung haben, bitten wir Sie diese mitzubringen.

### Fragen

Sollten vor oder während der Therapie Fragen aufkommen, sprechen Sie uns gerne direkt an.

### Hausbesuch

Nach Ärztlicher Verordnung führen wir auch Hausbesuche durch. Diese können in Tageseinrichtungen, Seniorenheimen, Kindergärten, Schulen oder sonstigen Einrichtungen neben ihrem zu Hause erfolgen.

### Hygiene:

Wir bitten Sie sich vor der Therapie vorne am Empfang die Hände zu desinfizieren. Unsere Therapiemedien und Praxisinventar wird nach jedem Klienten desinfiziert.

### Ihre Meinung zählt

Haben Sie Anregungen, Wünsche oder Kritik? Wir freuen uns sehr, mehr darüber zu erfahren. Ihr Anliegen wird ernst genommen. Sprechen Sie uns an! Wir werden ein offenes Ohr für Sie haben.

Bewerten Sie uns gerne bei Google!

### Kleidung und Mitbringsel

Es empfiehlt sich, zur Behandlung bequeme Kleidung zu tragen. Da wir teilweise in den Behandlungsräumen aus hygienischen Gründen keine Straßenschuhe tragen, sind hier beispielsweise rutschfeste Socken eine gute Alternative. Für manche Behandlungen bitte ich Sie ein Handtuch mitzubringen.

### Krankheit:

Bitte sagen Sie bei Krankheitssymptomen rechtzeitig bei uns ab. Haben Sie bitte Verständnis, dass wir nicht immer einen Ersatztherapeuten zur Verfügungen haben, sollte sich Ihre Therapeutin krank melden. Der ausgefallene Termin wird zum späteren Zeitpunkt nachgeholt.

### Mitarbeiter

Meine Mitarbeiter bilden sich ständig fort, um Ihnen die bestmögliche Behandlung anbieten zu können. In der Praxis liegt eine Mappe mit allen Fortbildungszertifikaten zur Ansicht zur Verfügung.



## Parken

Sie finden umliegend ausreichend öffentliche Parkplätze z.B. am Dürrenberger Ring.

## Pünktlichkeit

Um einen reibungslosen Ablauf zu garantieren, ist es sinnvoll, ca. 5 Minuten vor dem festgelegten Termin in der Praxis zu sein. Dadurch vermeiden Sie, dass uns wertvolle Therapiezeit verloren geht. Bitte beachten Sie, dass sich der Therapeut aufgrund von z.B. Hausbesuchen auch verspäten kann.

## Telefonieren

Im gesamten Praxisbereich bitten wir Sie, Ihr Handy lautlos zu stellen und nicht zu telefonieren.

## Terminabsagen

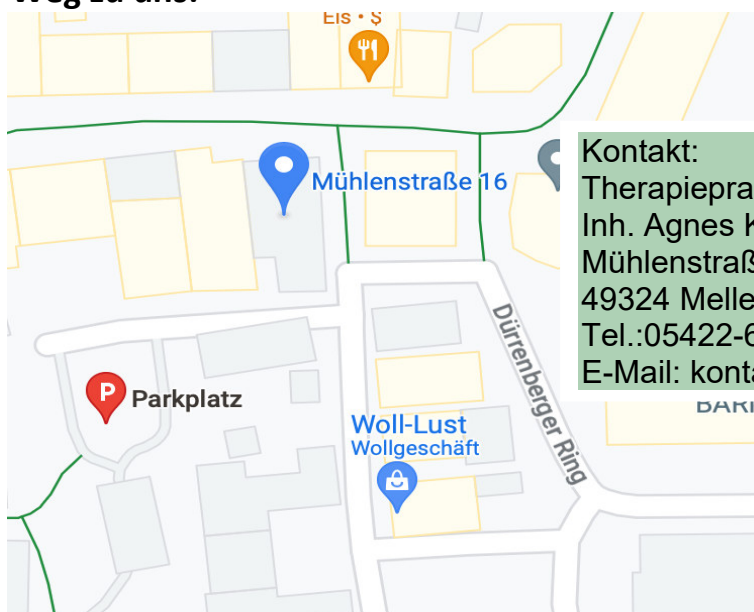
Wir haben Verständnis dafür, wenn es Ihnen einmal nicht möglich ist, einen Behandlungstermin einzuhalten. Ist das der Fall, sagen Sie uns bitte spätestens **24 Stunden vorher** Bescheid - persönlich oder auf unserem Anrufbeantworter. Sollten wir den Termin nicht erneut belegen können, stellen wir Ihnen den ausgefallenen Termin privat in Rechnung.

## Zuzahlung

Bitte beachten Sie als gesetzlich Krankenversicherter die gesetzliche Zuzahlung. Diese beträgt 10 € je Verordnung zuzüglich 10% des jeweiligen Rezeptwertes und ist zu Beginn der Behandlung fällig. Sind Sie zuzahlungsbefreit, bitten wir Sie Ihren Ausweis vorzulegen. Sie erhalten eine Rechnung und können den Betrag überweisen oder direkt per EC Karte bezahlen.

---

## Ihr Weg zu uns:



Kontakt:  
Therapiepraxis Kubica  
Inh. Agnes Kubica  
Mühlenstraße 16  
49324 Melle  
Tel.:05422-6015676  
E-Mail: kontakt@therapie-melle.de